

お客様各位

平成21年8月3日

## お客様の情報が保存されたパソコンの盗難について

サトーシステムサポート株式会社  
代表取締役社長 松田 崇

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社の社員が車上荒らしにより、お客様の情報の入ったパソコンを盗まれるという事態が発生いたしました。本件に関しまして、取り急ぎ書面をもってお詫びを申し上げますとともに、経緯と対応及び再発防止につきましてご報告いたします。また、関係者が後日御社にお伺いし、内容につきまして直接ご説明申し上げます。

### 1. 盗難発生の経緯

平成21年7月28日（火）の夜、社員が車上荒らしにあい業務用のパソコンが入ったバックを盗まれ、警察に盗難届けを提出いたしました。盗難にあったパソコンには、御社名・ご住所・お電話番号・担当者様名の入った保守点検リストがインストールされておりました。盗難については、警察にご協力をいただき回収に努めておりますが、本日（8月3日）時点でおお客様の情報の不正使用は確認されておらず、被害物につきましても発見されておられません。

### 2. 対応

盗難にあったパソコンのセキュリティ対策は、OSによるパスワードとエクセルで作成された保守点検リストのパスワードを実施しております。しかしながら、万が一お客様にご迷惑をおかけするような場合は、大変お手数をおかけいたしますが、下記の受付窓口（フリーダイヤル）までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

### 3. 再発防止策

弊社では、セキュリティポリシーに基づき、パソコンにより情報を社外へ持ち出す場合、暗号化や指紋認証といったセキュリティ対策の実施を進めておりましたが、盗難にあったパソコンは機種が古く、前述のようにOSとエクセルのパスワード設定のみの対策となっております。これを機にすべてのパソコンに暗号化や指紋認証の機能の設定を実施して参ります。

### 4. 本件に関する受付窓口

サトーシステムサポート株式会社 フリーダイヤル：0120-310667 【受付時間】 月曜～金曜日（祝日を除く） 9：00～17：00
--

今回の不手際につきまして、重ねてお詫び申し上げますとともに、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

以 上